



Silvana Ponce

Consultora com mais de 25 anos de experiência nas áreas de treinamentos, auditoria e consultoria de sistemas de gestão em empresas multinacionais de grande porte.

Professora universitária e instrutora credenciada pela PECB (Professional Evaluation and Certification Board - Canadá) e BSI (British Standard Institution – Reino Unido). Atuou por 8 anos na BSI Brasil responsável pelas áreas de TI, Treinamento, Financeira, Administrativa e Recursos Humanos. Desenvolveu e foi a responsável pela divisão Quality Systems em especial pelo departamento de Certificação de Sistemas de Gestão da Intertek Testing Service, onde atuou como auditora SA 8000 para a Walt Disney e foi professora do Centro Estadual de Tecnologia Paula Souza – SP, onde foi membro da banca examinadora de professores. Consultora e Auditora de Sistemas de Gestão - Normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 20000-1, ISO 27001, ISO 2230;

Auditora de certificação produtos(OCP)-CGCRE/Inmetro portarias 079/2011, 262/2012, 321/2009, 453/2010 e 481/2010.

Auditora de Social Compliance (Norma SA8000 e ISO9001)Walt Disney CO-Intertek Testing Services;

Professora em cursos de MBA em Gestão de Tecnologia e Segurança da Informação; Instrutora de Treinamentos de sistemas de gestão ISO9001, ISO20000-1, ISO27001, BS25999, ISO22301, PROBARE, ABNT NBR 11515 e ABNT NBR 15540.